



## PRESENTACIÓN CORPORATIVA = EP -

### ¿QUIÉNES SOMOS?

**CALIDEZ HUMANA** es una empresa dedicada principalmente a la consultoría y prestación de servicios profesionales en recursos humanos, así como a la venta de equipos y suministros de tecnología. \*Fue creada por profesionales especializados en psicología y administración de empresas; en la actualidad trabajamos bajo la razón social **COMERCIALMENTE S.A.S.** \*\*Iniciamos actividades en mayo de 2009 y nos proyectamos a ser un referente en el mercado nacional colombiano como una organización que orienta, retroalimenta y apoya con criterio en materia de RRHH a empresas de diferentes sectores de la economía. \*\*\*Cada día que avanza vamos adquiriendo mayor experiencia, confianza y solidez.

### ¿QUÉ OFRECEMOS?



#### SELECCIÓN

Publicación Humana  
Reclutamiento Calificado  
Selección Especializada  
Visita domiciliaria  
Análisis de riesgo  
Estudio de seguridad



#### EVALUACIÓN

Pruebas psicotécnicas  
Desempeño 180º y 360º  
Clima y micro-climas  
Cultura organizacional  
Mystery shopper  
Assessment center



#### CAPACITACIÓN

Formación  
Entrenamiento  
Competencias  
Desarrollo Humano  
Clínica de ventas  
Bienestar de personal



#### CONSULTORÍA

Creación de:  
Competencias  
Manual de responsabilidades  
Diagnósticos  
Inducciones  
Procesos de RRHH

### ¿CON QUIENES HEMOS TRABAJADO, O A QUIÉNES HEMOS APOYADO?

Lo cual NO dice nada, toda vez que, así como existen madres responsables y exigentes, así también existen madres permisivas e indulgentes... trabaje con **CALIDEZ HUMANA**, adquiera su propia experiencia y aprenda a ubicar, atraer, desarrollar y mantener personal calificado.





## ANTES DE DECIDIR CON QUÉ PROVEEDOR DESEA TRABAJAR, TENGA EN CUENTA:

1. En **CALIDEZ HUMANA** no esperamos lo malo para hacer lo bueno.
2. No se fije solo en el costo. El precio es sinónimo de Calidad y Garantía del producto/servicio ofertado, experiencia en el campo, conocimientos adquiridos y competencias del desarrollador. Los mejores requieren lo mejor, toda vez que, así como damos esperamos recibir. **Diferencie entre un proveedor y el otro. Compare el tiempo de respuesta, calidad, claridad y eficiencia de la información.**
3. Evaluando logramos identificar el personal que suele proyectarse dentro de su empresa. Nuestros informes son muy completos, pero a su vez concretos, permiten una rápida comprensión.
4. Durante el desarrollo del proceso usted recibe toda la orientación, asesoría y retroalimentación necesaria para vincular personal que le evite la frustrante rotación y deserción de personal.
5. Si desea una satisfacción inmediata **SIN CALIDAD** y **SIN GARANTÍA**, cotice lo que más se le ajusta a su presupuesto, es decir, adquiera lo más económico, "fácil y rentable" que encuentra dentro del mercado comercial colombiano, pero recuerde: **"Lo barato, sale caro"**.
6. Existen "Grandes Empresas" que por su reconocimiento y trayectoria se destacan, pero en sí las actividades son desarrolladas por practicantes universitarios, auxiliares o asistentes.

# EVALUACIÓN PSICOTÉCNICA

Contrato de Servicios Profesionales

## Objetivo

Lo que se desea

Evaluar los parámetros de personalidad, asociados con el desempeño y el desarrollo de habilidades y destrezas del cargo, a través de un proceso de EVALUACIÓN psicotécnico online integral.

## ¿Qué incluye?

Metodología

Nuestra metodología incluye varios filtros, que permiten identificar y corroborar el perfil del candidato/a, con base en diferentes tipos de instrumentos de medición.

- **Citación**  
**CALIDEZ HUMANA** se encarga de comunicarse con el candidato con el fin de programar la aplicación del proceso.
- **Registro de entrevista psicológica**  
Profundizar en aspectos personales, familiares, académicos y laborales del candidato, con el fin de corroborar su afinidad con el puesto de trabajo.
- **Pruebas psicotécnicas**  
Evaluar competencias, perfil de personalidad, habilidades y principales destrezas relacionadas con el perfil del cargo a través de un proceso de EVALUACIÓN psicotécnico online integral.



- **Verificación de referencia laboral**  
Indagar el desempeño que tuvo el candidato en sus anteriores puestos de trabajo. Se validará o verificará la experiencia laboral más reciente o significativa del candidato.
- **Asesoría con relación al perfil y al cargo**  
Alinear trayectoria laboral, nivel académico y nivel de competencia, con asignación salarial, ubicación geográfica y ofertas del mercado actual.
- **Informe de evaluación**  
Presentar informe detallado con los resultados del proceso realizado, dando a conocer un análisis cualitativo y cuantitativo, junto con el concepto general de las pruebas psicotécnicas aplicadas, el perfil de personalidad y las competencias del candidato evaluado.

## ¿Qué competencias evaluamos?

Habilidades y destrezas por conocer

### PERSONAL ESTRATÉGICO

- **Gerentes, directores, consultores y miembros de junta directiva**  
COMPETENCIAS GENÉRICAS: Adaptabilidad al cambio / Autocontrol / Capacidad de planificación y organización / Compromiso / Comunicación / Conciencia organizacional / Creatividad e innovación / Desarrollo de equipos y manejo de personal / Estabilidad emocional / Ética y valores / Impacto e influencia / Liderazgo / Modalidades de contacto / Negociación / Orientación al cliente interno y externo / Pensamiento analítico / Pensamiento estratégico + ASSESSMENT CORPORATIVO

### PERSONAL TÁCTICO

- **Coordinadores, jefes de área, supervisores y administradores**  
COMPETENCIAS GENÉRICAS: Adaptabilidad al cambio / Autocontrol / Capacidad de planificación y organización / Compromiso / Comunicación / Conciencia organizacional / Creatividad e innovación / Desarrollo de equipos y manejo de personal / Estabilidad emocional / Ética y valores / Impacto e influencia / Liderazgo / Modalidades de contacto / Negociación / Orientación al cliente interno y externo / Pensamiento analítico / Pensamiento estratégico
- **Coordinadores comerciales y jefes de ventas, supervisores y administradores de ventas**  
COMPETENCIAS GENÉRICAS: Actividad / Adaptabilidad al cambio / Agresividad / Capacidad de planificación y organización / Compromiso / Comunicación / Conciencia organizacional / Creatividad e innovación / Desarrollo de equipos y manejo de personal / Disposición general para la venta / Estabilidad emocional / Ética y valores / Impacto e influencia / Liderazgo / Negociación / Orientación al cliente interno y externo / Pensamiento estratégico / Receptividad / Seguridad / Sociabilidad / Tolerancia a la frustración

### PERSONAL ADMINISTRATIVO

- **Profesionales y operarios especializados**  
COMPETENCIAS GENÉRICAS: Aprendizaje continuo / Compromiso / Conciencia organizacional / Estabilidad emocional / Ética y valores / Liderazgo / Orientación al cliente / Perseverancia / Seguimiento de instrucciones / Trabajo en equipo
- **Cargos comerciales**  
COMPETENCIAS GENÉRICAS: Actividad / Adaptabilidad al cambio / Agresividad / Cumplimiento de metas / Disposición general para la venta / Estabilidad emocional / Ética y valores / Iniciativa e innovación / Liderazgo / Orientación al cliente / Productividad / Receptividad / Relaciones interpersonales / Responsabilidad / Seguridad / Sentido del deber y autodisciplina / Sociabilidad / Trabajo en equipo / Tolerancia a la frustración



## PERSONAL OPERATIVO

- **Técnicos, auxiliares, asistentes y operarios no especializados**

COMPETENCIAS GENÉRICAS: Agilidad y practicidad / Autocontrol / Calidad de trabajo / Concentración / Ética / Orientación al resultado / Relaciones interpersonales / Responsabilidad / Seguimiento a normas

## ¿Cuál es la inversión?

Nuestras tarifas son con base en el Nivel Jerárquico

INDICADOR DE COSTOS CON IVA	Costo del Proceso
<b>TÁCTICO:</b> Coordinadores, jefes de área, supervisores y administradores	\$ 400.000

\*Estos costos son por persona a evaluar e incluyen IVA (Tarifa General 19%)

- **EVALUACIÓN GRUPAL**

**Solicitud grupal:** Por requerimientos superiores a dos (2) procesos, **CALIDEZ HUMANA** realiza ajustes tarifarios entre el quince por ciento (15%) y el cincuenta y cinco por ciento (55%) según cantidad.

- ✓ **Solicitud Grupal # 1:** Por requerimientos entre dos (2) y cuatro (4) procesos, recibe quince por ciento (15%) de descuento.
- ✓ **Solicitud Grupal # 2:** Por requerimientos entre cinco (5) y diez (10) procesos, recibe veinticinco por ciento (25%) de descuento.
- ✓ **Solicitud Grupal # 3:** Por requerimientos entre once (11) y veinte (20) procesos, recibe treinta y cinco por ciento (35%) de descuento.
- ✓ **Solicitud Grupal # 4:** Por requerimientos entre veintiún (21) y cuarenta (40) procesos, recibe cuarenta y cinco por ciento (45%) de descuento.
- ✓ **Solicitud Grupal # 5:** Por requerimientos superiores a cuarenta y un (41) procesos, recibe cincuenta y cinco por ciento (55%) de descuento.

\***Forma de Pago:** 100% de Anticipado. Es un Gana-Gana, **LA EMPRESA USUARIA** recibe el descuento, y **CALIDEZ HUMANA** evita el desgaste por recaudo de cartera.

¿Altas las tarifas? pregunte por **RECLUTAMENTES (60% MENOS / FACTURACIÓN RÉGIMEN SIMPLIFICADO)** / Pago: 100% Anticipado

INDICADOR DE COSTOS LIBRES DE RETENCIÓN	Costo del Proceso
<b>TÁCTICO:</b> Coordinadores, jefes de área, supervisores y administradores	\$ 160.000

- **EVALUACIÓN GRUPAL**

**Solicitud grupal:** Por requerimientos superiores a dos (2) procesos, **RECLUTAMENTES** realiza ajustes tarifarios entre el quince por ciento (15%) y el cincuenta y cinco por ciento (55%) según cantidad.

- ✓ **Solicitud Grupal # 1:** Por requerimientos entre dos (2) y cuatro (4) procesos, recibe quince por ciento (15%) de descuento.



- ✓ **Solicitud Grupal # 2:** Por requerimientos entre cinco (5) y diez (10) procesos, recibe veinticinco por ciento (25%) de descuento.
- ✓ **Solicitud Grupal # 3:** Por requerimientos entre once (11) y veinte (20) procesos, recibe treinta y cinco por ciento (35%) de descuento.
- ✓ **Solicitud Grupal # 4:** Por requerimientos entre veintiún (21) y cuarenta (40) procesos, recibe cuarenta y cinco por ciento (45%) de descuento.
- ✓ **Solicitud Grupal # 5:** Por requerimientos superiores a cuarenta y un (41) procesos, recibe cincuenta y cinco por ciento (55%) de descuento.

\***Forma de Pago:** 100% de Anticipado.

## TÉRMINOS, POLÍTICAS Y CONDICIONES

### Preguntas frecuentes

Forma de realizarlo

#### ¿EN CUÁNTO TIEMPO LES ENVIAMOS LOS RESULTADOS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN?

Dos (2) días hábiles, contados a partir de la fecha del desarrollo de la EVALUACIÓN (toda vez que esta se encuentra sujeta a la disponibilidad del candidato).

#### ¿CÓMO SE PRESENTA EL INFORME?

El informe se envía vía e-mail.

#### ¿CUÁLES SON LAS HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN?

Con base en el perfil y objetivo de cada cargo, se delimitan las pruebas requeridas para identificar el ajuste de los candidatos al puesto de trabajo.

- Personalidad
- Inteligencia
- Aptitud comercial
- Valores
- Intereses personales
- Habilidades administrativas y numéricas
- Entre otras

#### ¿CUÁL ES EL COMPROMISO PARA SOLICITAR EL PROCESO?

LA EMPRESA USUARIA nos deberá enviar las principales características del cargo, tales como, nivel de escolaridad, años de experiencia, conocimientos, principales funciones, horario de trabajo, salario y tipo de contrato.

### ¿Cuáles son nuestras políticas?

Compromisos pactados

#### ACEPTACIÓN Y LEGALIZACIÓN DEL PROCESO

LA EMPRESA USUARIA acepta expresa e incondicionalmente este contrato de servicios profesionales, el cual tiene validez a partir del momento en que envía el Registro Único Tributario (RUT), realiza el pago



convenido para iniciar el proceso y envía el formato de requisición EVALUACIÓN PSICOTÉCNICA debida y completamente diligenciado.

### SUSPENSIÓN/CANCELACIÓN DEL PROCESO

Si una vez iniciado el proceso en cuestión, LA EMPRESA USUARIA decide suspender o cancelar el requerimiento, LA EMPRESA USUARIA deberá pagar la totalidad del valor del proceso. En ningún caso de suspensión y/o cancelación del proceso habrá lugar a reembolso o devolución de dineros.

### CAMBIOS/CESIÓN DEL PROCESO

El presente contrato de servicios profesionales es para uso exclusivo de LA EMPRESA USUARIA en mención; por lo tanto, no podrá ser cedido, ni transferido a terceros u otros procesos. Así mismo, a la requisición no se le podrá realizar ningún tipo de cambio o adaptación total o parcial.

## ¿Cuáles son nuestras condiciones de pago?

Obligaciones y acuerdos

### FORMA DE PAGO

El valor total del proceso se deberá pagar de forma anticipada a través de una (1) Factura de Venta.

**INFOPAGOS / COMERCIALMENTE S.A.S. / NIT. 901.124.820**



\*Si realizan el pago en cheque, deben tener en cuenta que iniciaremos el proceso una vez se haga efectivo el dinero en nuestra cuenta bancaria (salga de canje). \*\*Por su seguridad y la nuestra no recibimos ni recogemos pagos en efectivo/cheque.

 <b>Tarjeta de crédito</b> Paga con tu tarjeta hasta 24 cuotas	    
 <b>PSE (Cuentas de Ahorro y Corriente)</b> Pagos seguros en línea con tu banco	<p>BANCO COLPATRIA BANCO DAVIVIENDA BANCO DE BOGOTÁ BANCO DE OCCIDENTE BANCO FALABELLA BANCO GNB SUDAMERIS</p> <p>BANCO PICHINCHA S.A. BANCO POPULAR BANCOLOMBIA BANCOOMEVA S.A. CITIBANK NEQUI</p>
 <b>Efectivo</b> Paga en efectivo en más de 14000 puntos	    
 <b>Safetypay</b> Banca y efectivo internacional	

### MONEDA

La propuesta se cotiza en pesos colombianos (COP).



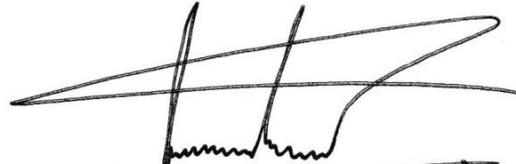
## VIGENCIA DE LA OFERTA

Hasta el treinta y uno de diciembre del año dos mil veinte (31/12/2020).

Este es un contrato comercial y su aprobación implica el conocimiento y aceptación de las condiciones y restricciones aquí establecidas.

Cordialmente,

  
Aprobó



*Pedro Espinosa Rodríguez*

**Dirección General**

[direccion@calidezhumana.com](mailto:direccion@calidezhumana.com)

**CALIDEZ HUMANA | La cara del talento**